

Termes et Conditions du Programme de Fidélisation Friends of Puro Introduction

Ces Termes et Conditions du programme indiquent les termes et conditions applicables au Programme de Fidélisation Friends of Puro de PURO GROUP (programme de Purobeach), administré par PUROGROUP EUROPE, S.L.U. Dans ces Termes du Programme, "client" se réfère à la personne qui s'est inscrite avec succès au Programme de fidélisation. En vous inscrivant au Programme de fidélisation, vous acceptez ces Termes, ainsi que notre POLITIQUE DE VIE PRIVÉE, disponible sur https://www.purobeach.com/static/pdf/legal_fr.pdf

Vous acceptez également que PUROGROUP EUROPE, S.L.U. puisse modifier ces termes à tout moment sans préavis, même s'ils affectent les récompenses ou bénéfices actuels ou futurs découlant du Programme de Fidélisation, et que ce Programme peut être interrompu à tout moment, auquel cas aucune responsabilité ni compensation ne sera offerte aux utilisateurs inscrits.

Éligibilité

Toute personne ayant acheté un produit/zone privée PUROGROUP EUROPE, S.L.U. à partir du 1^{er} avril 2022 est éligible pour s'inscrire au Programme. Pour ce faire, celle-ci devra s'enregistrer sur notre site web :

<https://www.purobeach.com/es/>

<https://www.purohotel.com/en/boutique-hotel-palma/>

Vous acceptez la possibilité qu'un justificatif d'achat vous soit demandé pour valider les bénéfices, l'obtention de ces derniers se réalisant ainsi après avoir profité du produit/services. Tous les bénéfices pourront être retirés si une preuve valide d'achat légitime n'est pas fournie.

Marketing et communications

Vous acceptez et autorisez PUROGROUP EUROPE, S.L.U. à vous envoyer des courriels pertinents présentant, entre autres, des informations sur le Programme de Fidélisation, des offres promotionnelles de nouveaux produits ou des produits existants et des mises à jour liées à votre inscription au Programme.

Vous pouvez vous désabonner de notre liste de diffusion en accédant à votre espace personnel de Friends of Puro.

Nous prenons soin de vos données personnelles et de votre vie privée

Toute information que vous nous fournirez lors de votre inscription au Programme de Fidélisation Friends of Puro, ainsi que les registres collectés pendant que votre inscription est active (incluant, entre autres, votre historique de commandes, communications par courriel ou statistiques de comportement) seront stockés pour vous permettre de profiter des bénéfices du Programme de Fidélisation PUROGROUP EUROPE, S.L.U. De plus, vous consentez à ce que ces informations puissent être partagées avec des parties externes (tel que le logiciel utilisé pour les bénéfices du Programme de Fidélisation). Ces informations ne seront en aucun cas vendues à des tiers.

Spécifications du Programme de Fidélisation

FRIENDS OF PURO

Dès votre inscription au Programme de Fidélisation, vous obtiendrez un ensemble de privilèges en tant que membre de Friends of Puro de catégorie 1. En réalisant certaines actions (indiquées ci-après) une série de points vous seront attribués, vous permettant d'augmenter de catégorie et d'accéder à des bénéfices plus importants et plus nombreux. De la même façon que, si vous ne réalisez aucune de ces actions pendant une période d'une année civile complète, vous pouvez perdre les points de façon immédiate, ce qui pourra mener à une descente de catégorie si vous êtes dans une catégorie supérieure à la catégorie 1.

Les 3 catégories du Programme de Fidélisation sont les suivantes :

1. Friend of Puro (de 0 à 4 999 points).
2. Traveller (de 5 000 à 9 999 points).
3. Nomad (10 000 points ou plus).

Actions pour obtenir des points :

1. Après l'achat ou avoir profité de l'un de nos produits ou services par le biais de notre site web ou de l'un de nos centres.
2. En réalisant un don à l'une des associations sélectionnées par Puro Group.
3. En recommandant à un ami d'adhérer au programme de fidélisation.
4. En visitant un centre autre que le centre habituel.

Avantages Purobeach, applicables à tous les centres Purobeach (en propriété ou franchisés) :

PLANS FRIENDS OF PURO

VOTRE PLAN EST CALCULÉ EN FONCTION DE VOS POINTS ①

AVANTAGES PUROBEACH PROGRAMMES FRIENDS OF PURO	FRIEND OF PURO	TRAVELLER	NOMAD
• PROMOTION SPÉCIALE ANNIVERSAIRE <small>(Remise Expériences Puro)</small>	20% Experiences	20% Experiences	30% Experience
• OFFRES EXCLUSIVES	✓	✓	✓
• ANNULATION GRATUITE <small>(Révocations directes au meilleur tarif disponible (hors offres))</small>	—	✓	✓
• INVITATION À LA FÊTE ANNUELLE FOP	—	✓	✓
• PRIORITÉ SUR LA LISTE D'INVITÉS AUX ÉVÉNEMENTS PURO	—	—	✓
• REMISE DE 10 % ÉVÉNEMENTS PRIVÉS	—	10%	10%
• BIENVENUE PERSONNALISÉE	—	+cava	+cava +fruit +manager greeting
• PRÉFÉRENCE EN HAMAC / TABLE <small>(selon disponibilité)</small>	—	✓	✓
• UPGRADE <small>(selon disponibilité)</small>	—	—	✓
• ENTRÉE GRATUITE ÉVÉNEMENT OPENING	—	—	✓
• REMISE HAMAC BIENVENUE SAISON <small>(première nuit de l'année)</small>	10% Sunbed	—	—

Avantages

Puro Hotels

Vous acceptez que ces valeurs puissent changer (même de façon rétroactive) à tout moment et sans préavis.

• UPGRADE CHAMBRE - PURO HOTELS <small>(selon disponibilité)</small>	—	—	✓
• SEPTIÈME NUIT GRATUITE - PURO HOTELS <small>(selon disponibilité)</small>	—	✓	✓
• MINIBAR DE COURTOISIE - PURO HOTELS	—	✓	✓
• TRANSFERT GRATUIT HOTEL - PUROBEACH - PURO HOTELS	—	✓	✓
• ENREGISTREMENT TARDIF - PURO HOTELS <small>(selon disponibilité)</small>	✓	✓	✓
• DÉPART TARDIF - PURO HOTELS <small>(selon disponibilité)</small>	—	14h	16h

Clôture du programme

- Par l'utilisateur

Vous pouvez annuler votre souscription au Programme de Fidélisation à tout moment en accédant à votre espace personnel de Friends of Puro. Si vous souhaitez conserver votre compte, mais que vous souhaitez cesser de recevoir des notifications par courriel, vous pouvez vous désabonner de notre liste de distribution en accédant à votre espace personnel de Friends of Puro.

- Pour la compagnie

PUROGROUP EUROPE, S.L.U. peut annuler ce Programme de Fidélisation à tout moment et à sa discrétion, sans offrir dans ce cas aucune responsabilité ni compensation aux utilisateurs inscrits.